

Aanbesteding: MANAGED VPN OMGEVING
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 22.0537533

Toelichting:
Antwoorden op de vragen 33 t/m 55

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Bijlage 3.B Tabel Locaties Bandbreedte Building Blocks, adressen

Vraag:

Gegadigde heeft de adressen waar gevraagd wordt om een fysieke verbinding beoordeeld en komt tot het volgende:

- Parallelweg 1 1779 GX Den Oever: Klopt dat het juiste adres Rijksweg 51 1779 GX Den Oever is? Zo niet, kunt u dan aangeven wat het juiste adres is?
- van Ewijcksvaart 4 1761 JS Anna Paulowna, kan het zijn dat het huisnummer 3a moet zijn?
- Wat is het adres van het datacenter in Almere?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt hierbij de volgende adressen:

- RWZI Wieringen Rijksweg 51, 1779 GX Den Oever,
- Steunpunt Anna Paulowna – Van Ewijcksvaart 3A, 1761 JS Anna Paulowna,
- Datacenter Almere: Rondbeltweg 62, 1329 BG Almere."

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Bijlage 1. Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad wordt BB-BL-10 niet apart vermeld, terwijl elders dit Building Block wel apart benoemd is.

Antwoord:

BB-BL-10 is komen te vervallen. de BB-BL-10 is samengevoegd met BB-BL-20

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 1. Prijzenblad

Vraag:

In lijn met voorgaande vraag over eenduidigheid van het Prijzenblad, lijkt de keuze voor Building Blocks (ook) tot verwarring te leiden. Verzoek aan Aanbesteder is dan ook om een locatielijst te gebruiken bij het invullen van de tarieven. Zo wordt per locatie duidelijk wat de kosten zijn.

Antwoord:

Inschrijver dient aan de hand van de in het prijzenblad geboden structuur per building block, per locaties en per verbinding haar tarieven te specificeren en deze voor elk niveau te totaliseren ten einde Aanbesteder inzicht te verstrekken in zowel de eenmalige en terugkerende kosten per verbinding, locatie en building block, de totale kosten en de kosten bij op-/afschalen.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 1. Prijzenblad

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk hoe het prijzenblad ingevuld moet worden. Verwacht wordt dat aantallen (incl bijv het aantal Building Blocks) in de XLS-berekening zou doorrekenen en dat bijv de totale fictieve inschrijfsom een jaarbedrag (of bedrag over contractperiode). Inschrijver verzoekt om een eenduidig prijzenblad, zodat geen discussie bij inschrijvers (en later tussen Aanbesteder en Inschrijver) kan ontstaan over de manier van invullen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
3.3.1 Basiseisen variant BB-BL

Vraag:

"De segmenten binnen- en buiten de domeinen moet afgescheiden zijn van elkaar.

Hoe dient dit geïnterpreteerd te worden? Graag uw toelichting, inclusief het totaal aantal segmenten dat gescheiden dient te zijn"

Antwoord:

"Op een buitenlocatie kunnen de vier domeinen (HHNK-KA, PA-WK, PA-WS en HHNK-Sec) voorkomen. Het verkeer van deze domeinen moeten gescheiden zijn van elkaar en alleen bij elkaar komen indien HHNK dit verzoekt.

Binnen de domeinen zijn ook meerdere netwerksegmenten gedefinieerd. Ook deze datastromen (Segmenten) mogen niet bij elkaar komen tenzij HHNK dit verzoekt.

Binnen de aanbesteding moet de inschrijver rekening houden met minimaal 16 segmenten per locatie als beschreven in 3.3.1 Basiseisen variant BB-BL, item 9 in de tabel."

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

3.2.1 Basiseisen BB-HQ - Eis14

Vraag:

"In de beschrijving wordt aangegeven dat de door de Inschrijver geboden Dienst een dedicated oplossing is met eigen ontsluitingen naar de buitenlocaties van Aanbesteder
Hoe dient dit geïnterpreteerd te worden?"

Antwoord:

De verbindingen die op het hoofdkantoor gebruikt worden voor deze dienst wordt gebouwd op nieuwe verbindingen op het hoofdkantoor en zal alleen gebruikt worden om de toegang voor én naar de buitenlocaties te realiseren.

HHNK gaat de verbindingen op het hoofdkantoor niet gebruiken om naar het internet te gaan voor bijvoorbeeld browse verkeer. Dit internet verkeer blijft gaan over de bestaande internet verbinding.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

3.2.1 Basiseisen BB-HQ - Eis 6

Vraag:

"Bandbreedte verbruik kan per type verbinding en per protocol bekeken worden

Voor de "niet-KA" domeinen gebruikt Aanbesteder exotische protocollen (b.v.: ISO-TSAK, RFB, MQTTS)

Is het voldoende dat de weergave per protocol vooral bedoeld is voor het KA

domein en dus bedoeld is voor reguliere protocollen."

Antwoord:

"Waar u naar refereert is 3.1 Basiseisen gevraagde Dienst - eis 6.

Een locatie bestaat uit meerdere domeinen waarvan het inzichtelijk moet zijn wat het bandbreedte verbruik is per protocol. Deze eis geldt voor alle domeinen en omvat onder andere protocollen als ISO-SAK, RFB en MQTTS."

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

3.2.1 Basiseisen BB-HQ - Eis 5

Vraag:

Dient inschrijver Eis 5 te interpreteren als een separate verbinding (tbv stretched VLAN) om aan te sluiten op de LAN-apparatuur van de aanbestedende dienst? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De inschrijver dient de verbinding tussen BB-HQ en BB-ALM inderdaad interpreteren als een separate verbinding (tbv stretched VLANs) tussen de beide locaties

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

3.2.1 Basiseisen BB-HQ - Eis 5 en Eis 7

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst duidelijkheid te geven over Eis 5 (upgrade naar 25 Gbps of 100 Gbps) ten opzichte van Eis 7 (upgrade naar 1 Gbps ?) Dit lijkt niet met elkaar in lijn.

Antwoord:

"Excuus, is fout in Eis 7. Correcte Eis 7:

De verbinding tussen de Building blocks BB-HQ en BB-EDM moet eenvoudig verhoogd worden naar 1GB. Eventuele upgrade kosten moeten vermeld worden! "

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, eis D2

Vraag:

"De Gevraagde Dienst betreft een exclusief voor Aanbesteder bedoelde gesloten WAN omgeving. Toegang door anderen tot deze voor Aanbesteder bedoelde Dienst mag niet voorkomen anders dan in die situaties waarin Aanbesteder dit met gebruik van beleidsregels nadrukkelijk wenst toe te staan.

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven hoe strikt deze eis geïnterpreteerd moet worden mbt b.v. incidenten, probleem-analyse , beheer /orchestration-layer."

Antwoord:

De dienst is exclusief voor de aanbesteder en is strikt in het gebruik. Voor incidenten, probleem-analyse, beheer/orchestration-layer is dit minder strikt. de inschrijver moet dit expliciet aangeven dat zij dit samen met partners realiseren. Dit is afdoende zolang de inschrijver verantwoordelijk en in de lead is en blijft voor de geleverde dienst.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Graag ontvangt Inschrijver het proces-verbaal van opening. Kan de aanbestedende dienst deze na opening van de inschrijvingen op deze aanbesteding aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Er zal via het TenderNed platform een proces-verbaal van de kluisopening worden gegenereerd. Elke inschrijver krijgt hiervan een melding van.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Paragraaf 3.6 Beveiliging

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt hier het volgende ""Gevraagde Dienst bestaat uit

een managed VPN omgeving inclusief vaste WAN verbindingen op alle RWZI's, Steunpunten en Gemalen. Elke locatie is met voldoende (gegarandeerde minimale) bandbreedte aangesloten op één fysiek netwerk (zie tabel paragraaf 3.3). De door Inschrijver beheerde verbindingen zijn zodanig beveiligd dat de mogelijkheid voor misbruik en hacken zijn geminimaliseerd. Inschrijver zorgt er daarbij voor dat toegang tot de VPN omgeving exclusief voorbehouden is aan medewerkers van Aanbesteder. Inschrijver wil opmerken dat voor beheer, monitoring en rapportage de inschrijver ook toegang nodig heeft tot de dienst. Inschrijver verzoekt daarom dit aan te passen."

Antwoord:

Aanbesteder is akkoord met verzoek van Inschrijver resulterende in het volgende voor Inschrijfleidraad, paragraaf 3.6 Beveiliging, aangepaste tekstdeel "...Inschrijver zorgt er daarbij voor dat toegang tot de VPN omgeving exclusief voorbehouden is aan medewerkers van Aanbesteder en Inschrijver zelf in het kader van beheer, monitoring en rapportage."

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Paragraaf 3.5 fasering uitrol

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt hier het volgende "De nieuwe omgeving dient naast de huidige omgeving te worden opgebouwd en voorbereidt. Na acceptatie van de nieuwe omgeving zal deze in overleg worden gemigreerd en in bedrijf worden gesteld. Er zal een fasering plaatsvinden met betrekking tot de uitrol op de locaties, waarbij binnen een tijdsbestek van zes weken alle locaties zijn uitgerold. Inschrijver dient hiertoe een duidelijk migratieplan als onderdeel van de inschrijving aan te bieden" Inschrijver wil hier opmerken dat de dat de uitrol binnen 6 weken sterk afhankelijk is van de beschikbare apparatuur en de beschikbaarheid van de infrastructuur op locatie. Met name de beschikbaarheid van de apparatuur is door het wereldwijde chipstekort iets waar de hardware leveranciers op dit moment geen garantie op kunnen geven. Inschrijver verzoekt daarom deze omschrijving aan te passen.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met verzoek Inschrijver. Het staat Inschrijver vrij eventuele actuele en herleidbare omstandigheden in de markt welke van invloed (kunnen) zijn op de levering van gevraagde Dienst op te nemen en verwerken in het migratieplan.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Paragraaf 3.4 Implementatie

Vraag:

Aanbestende dienst stelt hier het volgende: "Vanaf December 2022, of zoveel eerder als mogelijk, worden de locaties en de WAN verbindingen opgenomen binnen het nieuwe WAN netwerk van Inschrijver. De nieuwe WAN omgeving dient naast de huidige WAN omgeving te worden opgebouwd en voorbereidt. Aanbesteder verwacht dat dat November 2022 het netwerk gereed is, zodat aansluitend acceptatietesten kunnen plaatsvinden. Na acceptatie van de nieuwe omgeving zal deze in overleg gefaseerd worden gemigreerd en in bedrijf worden gesteld. Volgens inschrijver zit hier een discrepantie: namelijk vanaf december 2022, maar u verwacht dat in november 2022 het netwerk gereed is. Verzoek hierop een toelichting te geven of dit aan te passen.

Antwoord:

Aanbesteder geeft Inschrijver te kennen dat hier sprake is van een tekstuele fout. De correcte tekst is "...Aanbesteder verwacht dat December 2022 het netwerk gereed is, zodat aansluitend acceptatietesten kunnen plaatsvinden."

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 B Tabel Locaties

Vraag:

Er staan nog 2 'vraagtekens' in de tabel (RWZI Alkmaar; RWZI Heiloo). Inschrijver verzoekt om aan te geven welk Buildingblock hier concreet aangeboden dient te worden.

Antwoord:

Beide locaties worden hoogstwaarschijnlijk in de toekomst (2024 / 2025) speciale locaties waarbij de calamiteiten kisten op deze locaties worden geplaatst. De inschrijver dient bij inschrijving voor Alkmaar building block BB-BL-100 en voor Heiloo BB-BL-20 te hanteren.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis B3

Vraag:

Aanbestedende dienst suggereert met deze eis dat op alle locaties zowel een primaire als een redundante verbinding moet worden gerealiseerd. Inschrijver vraagt zich af of dit de werkelijke bedoeling is, mede doelend op o.a. de onbemande locaties. Daarnaast worden (blijkbaar) mobiele verbindingen uitgesloten (Aandachtpunten binnen scope).

Antwoord:

Onbemande locaties hebben niet de eis om redundant te zijn. Beschreven is in Bijlage 3: Building Blocks Buitenlocaties - hfst 3.5. Indien de inschrijver de redundante verbinding kan leveren conform eisen mag de inschrijver hier ook mobiele verbindingen gebruiken.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis B6

Vraag:

Om onduidelijkheid te voorkomen: heeft Aanbesteder hier tot doel een netwerk te realiseren waarbij geen internet gebruikt mag worden? In dat geval zal een IP-VPN netwerk (MPLS) aangeboden moeten worden. Is dit juist?

Antwoord:

HHNK-SEC, PA-WK en PA-WS mogen via een vptunnel over het internet getransporteerd worden zolang deze aan de beveiligingseisen van de BIO voldoen (MPLS is geen vereiste). Deze segmenten mogen nooit en te nimmer een mogelijk hebben om direct naar het internet te gaan (lees browsen, mailen en dergelijke) of benaderd te worden vanaf het internet.

HHNK-KA en KA-WP internet gerelateerd verkeer mag alleen via het hoofdkantoor ontsloten worden. Dit betekent dat het verkeer via de tunnel of MPLS naar het hoofdkantoor gaat."

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis B6

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aan te geven of met deze

eis bedoeld wordt dat er voor het een te bieden netwerk geen gebruik gemaakt mag worden van het Internet.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 49.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis B6

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt bij eis B6 het volgende "de door Inschrijver aangeboden Dienst is vanuit Inschrijver niet routeerbaar en / of benaderbaar van en naar het internet en is uitsluitend voor privaat gebruik door Aanbesteder. Kantoor (KA) gerelateerd internetverkeer vanaf een locatie verloopt via de internet uplink van Aanbesteder". Inschrijver wil opmerken dat er voor het beheer van de dienst en monitoring gebruik gemaakt wordt van een versleutelde Internetverbinding. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen of een verduidelijking te geven op deze eis.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 49

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis A4

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven wat de motivatie is om bij A4 een gespecificeerde onderbouwing te geven. De dienst welke Inschrijver aan wil bieden is namelijk niet tot op productniveau te specificeren.

Antwoord:

Aanbesteder verzoekt Inschrijver de in het prijzenblad gespecificeerde prijzen te onderbouwen aan de hand van de onderdelen Verbinding, Dienst, Support, Monitoring en eventuele opleidingskosten op basis van eenmalig, maandelijkse kosten infrastructuur vermenigvuldigd met een totale looptijd van 4 jaar.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis A4

Vraag:

Aanbestedende dienst verzoekt om bij A4 een onderbouwing te geven van de opgegeven kosten in Bijlage_1_Prijzenblad_Managed VPN_omgeving in een afzonderlijk document "A4_prijsspecificatie.xlsx". Inschrijver kan dit document niet terugvinden op Tendered, en verzoekt daarom de aanbestedende dienst dit aan te leveren. Dit om te voorkomen dat er door de verschillende inschrijvers een free format gehanteerd wordt.

Antwoord:

Inschrijver is vrij de gevraagde specificatie naar eigen inzicht op te stellen. Wel is Aanbesteder erbij gebaat indien gevraagde specificatie de met het prijzenblad geboden structuur volgt.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

"Aanbestedende dienst benoemd een aantal benamingen in de RFP. Het is voor de inschrijver soms niet duidelijk wat er exact bedoeld wordt verstaat de aanbestedende dienst onderstaande onder de benamingen. Graag ontvangt de inschrijver hier een bevestiging van.

1. Fysieke drager = Glasvezel
2. Network Access met CPE (maandvergoeding en dus contract). CPE in beheer bij inschrijver, net als eigendom.
3. Dienst (maandvergoeding en dus contract), bijv. Internet of SIP-trunk"

Antwoord:

- 1) Fysieke drager is niet per definitie Glasvezel, xdsl of kabel met de vereiste bandbreedte en snelheden kan alternatief zijn.
2. Staat niet specifiek beschreven als CPE en netwerk access. Aanbesteder wenst een volledig beheerde Dienst waarbij de Inschrijver zorg draagt voor de fysieke verbindingen, benodigde hardware en te leveren diensten. Inschrijver is eigenaar van het geheel.
3. Dienst is inderdaad een maandvergoeding en dus contract. Betreft de gehele door Inschrijver te realiseren oplossing benodigd om de door Aanbesteder gevraagde Dienst en alle hierbinnen vereiste functies (uit de buildingblocks) te kunnen faciliteren.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Inschrijfleidraad 2.6 Scope

Vraag:

In de inschrijfleidraad stelt de aanbestedende dienst het volgende De bestaande glasvezelverbindingen (lees: drager) op hoofdkantoor zijn geen eigendom van HHNK, maar valt onder een levering (contract) met KPN. Inschrijver dient hierover wel de gevraagde access te realiseren. Het is voor de inschrijver niet duidelijk wat de aanbestedende dienst exact bedoeld met valt onder levering van contract met KPN. Het gaat hier toch om een nieuw contract. Inschrijver verzoekt dit te verduidelijken.

Antwoord:

Betreffende lijn valt onder gastgebruik voor andere partijen om access te verlenen en om verbinding in stand te kunnen houden.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud